



Tweewekelijkse column van het college van Lisse. Bij toerbeurt geschreven door een van de wethouders of de burgemeester.

Veelbesproken ambtenaren

Vroeger waren er twee categorieën moppen waar ik warm voor liep. Belgenmoppen over domheid en ambtenarenmoppen over luiheid. We kennen ze allemaal. De grap dat binnenkort in België een proef start met rechts rijden, net als in Engeland. De proef wordt gestart met vrachtwagens. En opmerkingen als: 'Wat heb je toch tegen ambtenaren? Ze DOEN toch niets?'. Nou, zo kan ik nog wel een uurtje doorgaan.

Lachen

Zo lang moppen en opmerkingen humoristisch en relativerend zijn, is dat gewoon leuk. Want Belgen zijn natuurlijk helemaal niet dom. Net zoals Nederlanders niet gierig zijn, hooguit spaarzaam. En natuurlijk zijn ambtenaren niet lui of nutteloos. Ook niet als ze op vrijdag de deur niet meer uit gaan, omdat het weekend ervoor staat. Flauw zijn ze, die grappen. Maar ze blijven het goed doen op verjaardagsfeestjes.

Zakkenvullers

Echter, op enig moment in mijn leven ontmoette ik situaties, waarin de humor ontbrak en de

aanval werd geopend op het nut van de ambtenaar. Zakkenvullers, die de burger slechts in de weg stonden. Personen zonder doel in hun leven, buiten het irriteren van de burger. "Ze komen niet eens op voor mijn eigen algemeen belang!" (einde citaat). Dit was toen ik als wethouder enige tijd was ingewerkt in het politiek-bestuurlijke vak. Mijn werkelijkheid veranderde in die tijd ook. Niet mijn bereidheid om moppen te vertellen over ambtenaren, maar wel mijn houding naar mensen die ongezouten commentaar op ze gaven.

Waarom bestaan ambtenaren

Want wat maakt, dat er ambtenaren nodig zijn om onze samenleving te reguleren? Het antwoord is dat u en ik daar om 'vragen'. Wij, burgers, zijn degenen die willen dat allerlei zaken goed verlopen. Want dat verhoogt ons welbevinden. Alleen is waar de een behoefte aan heeft, misschien wel een nachtmerrie voor een ander. De juiste middenweg vinden is best lastig.

Reguleren, maar niet te veel

Een voorbeeld. Eens werd ik

gebeld door een inwoner. "Meneer de wethouder, waarom krijg ik geen gratis strooizout bij de gemeentewerf? Nu moet ik over een glibberige stoep naar mijn auto. Dus als ik val, is het uw schuld!" Ik heb toen uitgelegd, dat de gemeente een APV vol met regels heeft. Een daarvan is inderdaad het schoonmaken van de eigen stoep. "Maar", zei ik, "ik laat u vrij in hoe u dat doet. Want als de gemeente ook nog voorschrijft hóe u de dingen moet doen, gaan we te ver in het reguleren."

Bedankt!

Laten we vooral grappen blijven maken, maar ook weten dat een ambtenaar zijn best doet de samenleving op een hoger plan te krijgen. Daarom hoop ik eigenlijk dat we allemaal een beetje ambtenaar in ons hebben. Graag dank ik u, als inwoner én een beetje ambtenaar, met deze column voor de bijzonder prettige samenwerking in de afgelopen maanden. Het ga u allen goed!

Johan van Buuren,
j.vanbuuren@lisse.nl